

	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD	Página:1 de 5
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Código: PO-007-SC
		Versión: 1
		Fecha: Febrero 8/2025

Política de Privacidad – Balance Clínica de Dolor

1. Introducción

En **Balance Clínica de Dolor** respetamos y protegemos la privacidad de nuestros pacientes, usuarios, aliados y visitantes del sitio web **www.balanceclinica.com**. La presente Política de Privacidad describe de manera clara y transparente cómo recolectamos, usamos, almacenamos, circulamos y protegemos los datos personales, de conformidad con la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, el **Decreto 1074 de 2015** y las demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, así como la normativa aplicable al sector salud.

El uso de nuestros servicios, el diligenciamiento de formularios físicos o digitales y/o la navegación en nuestro sitio web implica la aceptación de esta Política.

2. Responsable del tratamiento de datos

Razón social: Balance Clínica de Dolor

Dirección: Carrera 12 #0N-20 Cons.502-503-601-602 Edificio Medisalud

Ubicación: Armenia, Quindío, Colombia

Correo electrónico de contacto: contacto@balanceclinica.com

Teléfono: +57 3005093424 +57 3108996544

BALANCE SALUD SAS
TRABAJAMOS POR LA SALUD CON SENTIDO HUMANO
 EDIFICIO MEDISALUD CARRERA 12 No. 0N-20 502-503-601
www.balanceclinica.com contacto@balanceclinica.com
 TEL. 3005093424 - 6067344225
 ARMENIA-QUINDÍO

	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD	Página:2 de 5
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Código: PO-007-SC
		Versión: 1
		Fecha: Febrero 8/2025

3. Datos personales que recolectamos

En el desarrollo de nuestras actividades asistenciales, administrativas, académicas y comerciales, podemos recolectar los siguientes datos:

3.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre completo
- Tipo y número de documento de identidad
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección y municipio de residencia

3.2 Datos sociodemográficos

- Estado civil
- Profesión u ocupación
- Asegurador en salud (EPS, medicina prepagada u otros)

3.3 Datos sensibles

- Información relacionada con la **historia clínica** y la atención en salud
- Tipo de sangre y factor RH
- Información sobre creencias religiosas (opcional)

BALANCE SALUD SAS
TRABAJAMOS POR LA SALUD CON SENTIDO HUMANO
 EDIFICIO MEDISALUD CARRERA 12 No. 0N-20 502-503-601
www.balanceclinica.com contacto@balanceclinica.com
 TEL. 3005093424 - 6067344225
 ARMENIA-QUINDÍO

	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD	Página:3 de 5
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Código: PO-007-SC
		Versión: 1
		Fecha: Febrero 8/2025

El suministro de datos sensibles es **facultativo** y su tratamiento se realiza únicamente con autorización expresa del titular y bajo estrictos criterios de confidencialidad.

4. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales recolectados serán tratados para las siguientes finalidades:

1. **Gestión asistencial y clínica:** apertura, actualización y custodia de la historia clínica, valoración médica, diagnóstico, tratamiento y seguimiento.
2. **Agendamiento y atención de servicios:** programación de citas, recordatorios, confirmaciones y seguimiento post atención.
3. **Gestión administrativa y financiera:** facturación, cobros, pagos, gestión contable y reportes internos o ante entidades competentes.
4. **Cumplimiento legal y regulatorio:** atender requerimientos de autoridades sanitarias, judiciales o administrativas.
5. **Comunicación institucional y mercadeo:** envío de información sobre servicios, programas, campañas de prevención, bienestar, educación en salud y actividades de la clínica (previa autorización).
6. **Mejoramiento de la experiencia del usuario:** análisis interno de calidad, satisfacción y mejora continua de los servicios.

	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD	Página: 4 de 5
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Código: PO-007-SC
		Versión: 1
		Fecha: Febrero 8/2025

5. Tratamiento de datos sensibles y datos de salud

Los datos relacionados con la salud tienen el carácter de **datos sensibles**. Su tratamiento se realizará:

- Únicamente para las finalidades asistenciales y legales propias del ejercicio médico.
- Con autorización previa, expresa e informada del titular.
- Garantizando la reserva, confidencialidad y seguridad exigidas por la ley y las normas del sector salud.

6. Derechos del titular de los datos

De conformidad con la ley, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio** por infracciones a la normativa de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios y garantías legales, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.

BALANCE SALUD SAS
TRABAJAMOS POR LA SALUD CON SENTIDO HUMANO
 EDIFICIO MEDISALUD CARRERA 12 No. 0N-20 502-503-601
www.balanceclinica.com contacto@balanceclinica.com
 TEL. 3005093424 - 6067344225
 ARMENIA-QUINDÍO

	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD	Página:5 de 5
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Código: PO-007-SC
		Versión: 1
		Fecha: Febrero 8/2025

7. Procedimiento para ejercer sus derechos

El titular podrá ejercer sus derechos mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico:

contacto@balanceclinica.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Datos de contacto para recibir respuesta.

Balance Clínica de Dolor dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la ley.

8. Transferencia y transmisión de datos

Los datos personales podrán ser compartidos con terceros únicamente cuando:

- Sea necesario para la prestación del servicio de salud.
- Exista una obligación legal o contractual.

BALANCE SALUD SAS
TRABAJAMOS POR LA SALUD CON SENTIDO HUMANO
 EDIFICIO MEDISALUD CARRERA 12 No. 0N-20 502-503-601
www.balanceclinica.com contacto@balanceclinica.com
 TEL. 3005093424 - 6067344225
 ARMENIA-QUINDÍO

	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD	Página:6 de 5
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Código: PO-007-SC
		Versión: 1
		Fecha: Febrero 8/2025

- Se trate de proveedores que actúen como encargados del tratamiento, bajo acuerdos de confidencialidad y seguridad de la información.

En ningún caso se venderán o comercializarán datos personales.

9. Seguridad de la información

Balance Clínica de Dolor implementa medidas técnicas, administrativas y físicas razonables y proporcionales para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación. El acceso a la información está limitado exclusivamente al personal autorizado.

10. Vigencia de la política

La presente Política de Privacidad rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras se realice el tratamiento de datos personales. Balance Clínica de Dolor se reserva el derecho de actualizarla en cualquier momento; los cambios serán informados a través del sitio web.

Elaboró	Revisó	Aprobó
ROBERTO JAIRO MEJIA VELASQUEZ	ÁNGELA MARÍA BURITICÁ TOBÓN	CLAUDIA MARCELA ARANGO A.
Director Científico	Líder Calidad	Gerente

BALANCE SALUD SAS
TRABAJAMOS POR LA SALUD CON SENTIDO HUMANO
 EDIFICIO MEDISALUD CARRERA 12 No. 0N-20 502-503-601
www.balanceclinica.com contacto@balanceclinica.com
 TEL. 3005093424 - 6067344225
 ARMENIA-QUINDÍO

	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD	Página:7 de 5
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Código: PO-007-SC
		Versión: 1
		Fecha: Febrero 8/2025

Versión	Fecha de aprobación	Apartado modificado	Modificación realizada
1	08/02/2025	Todos	Creación del documento
2	27/01/2026	Todos	Actualización de la redacción, inclusión en el numeral 8 Transferencia y Transmisión de datos
3	dd/mm/aaaa		

BALANCE SALUD SAS
TRABAJAMOS POR LA SALUD CON SENTIDO HUMANO
 EDIFICIO MEDISALUD CARRERA 12 No. 0N-20 502-503-601
www.balanceclinica.com contacto@balanceclinica.com
 TEL. 3005093424 - 6067344225
 ARMENIA-QUINDÍO